

## Ответы на частые вопросы по просмотру итогов проверки работ II этапа всероссийской олимпиады 2017 года в Москве

### 0. До олимпиады

#### 0.1. Я планирую участвовать в олимпиаде, что мне нужно сделать?

Получите свой листок участника. Для этого необходимо обратиться в Вашу образовательную организацию, то есть в ту школу, где Вы учитесь, (Администрации Вашей школы доступны все листки участников.)

#### 0.2. Что нужно взять на олимпиаду?

На каждую олимпиаду необходимо взять свой листок участника (или его копию) и черную гелевую ручку (можно две). Для некоторых предметов имеются дополнительные требования. Обычно полезно взять с собой сменную обувь.

#### 0.3. Как узнать, где олимпиада проходит?

Информация о месте проведения олимпиады публикуется за 1-2 дня до тура через систему Статград (для школ) и на сайте.

#### 0.4. Мне в школе выдали какой-то код приглашения, зачем он?

Код приглашения нужен, чтобы попасть на курс «Муниципальный этап всероссийской олимпиады». На них можно посмотреть задания и критерии по прошедшим олимпиадам и задать по ним вопросы на форуме, узнать, что делать до, во время и после олимпиады, найти задания прошедших лет и материалы для подготовки.

#### 0.5. Как попасть на курсы?

Курсы доступны по ссылке: <https://edu.olimpiada.ru/project/vos/>. Зайти на них можно с помощью кода приглашения (инструкция по активации), который выдаётся вместе с листком участника в школе.

#### 0.6. У меня нет кода приглашения, что делать?

Обратитесь в Вашу образовательную организацию — то есть в ту школу, где Вы учитесь. Администрации Вашей школы доступны все коды приглашения его учеников.

#### 0.7. Не получилось активировать код приглашения, что делать?

Ещё раз убедитесь, что Вы вводите код приглашения на нужном разделе нужного сайта. Проверьте свой ввод — не попадают ли при наборе/копировании лишние символы в поле ввода (часто попадает, например, пробел с любого из концов или точка, или запятая), убедитесь, что раскладка клавиатуры не изменена программой, автоматически определяющей язык ввода.

Если код приглашения уже использован, необходимо обратиться в техническую поддержку: [edu@olimpiada.ru](mailto:edu@olimpiada.ru). В письме опишите проблему, укажите свой логин с листка участника.

#### 0.8. Ничего у меня с этими курсами не получается! Повлияет ли это на мою возможность участия?

Конечно, нет.

### 1. Где и когда найти информацию

#### 1.1. По каким правилам проходит олимпиада?

По правилам, установленным для данного этапа всероссийской олимпиады школьников приказами Минобрнауки России и Департаментом образования города Москвы. Все нормативные документы доступны по ссылкам с сайта олимпиады [vos.olimpiada.ru](http://vos.olimpiada.ru).

## **1.2. Кто отвечает за проведение 2 этапа олимпиады? Как с ними связаться?**

Организатором второго этапа олимпиады является Департамент образования города Москвы. Оперативную координацию этого этапа реализуют межрайонные советы директоров, [контакты координаторов опубликованы](#).

## **1.3. Я пропустил(а) олимпиаду (болел(а), уезжал(а) и т.п.), можно ее переписать?**

Нет, такой возможности на всероссийской олимпиаде (любом ее этапе) не предоставляется. Подробнее читайте в [Положении](#).

В Москве проводится широкий спектр предметных олимпиад различного уровня, в большинстве олимпиад могут принимать участие все желающие школьники — оперативную информацию читайте на страницах [mos.olimpiada.ru](http://mos.olimpiada.ru) и [olimpiada.ru](http://olimpiada.ru).

## **1.4. Когда можно будет увидеть результаты проверки моей работы?**

О публикации предварительных результатов проверки работ объявляется на странице [vos.olimpiada.ru/2017/okrug](http://vos.olimpiada.ru/2017/okrug).

Там же появляются прогнозы на дату публикации информации по каждому предмету. В среднем это происходит через 10-20 дней после дня проведения олимпиады и, конечно, зависит от предметной специфики.

## **1.5. Ожидаемая дата публикации была 10 декабря, а теперь она 13 декабря, в чём дело?**

Просим с пониманием относиться к таким ситуациям. Так иногда бывает, одна из причин в том, что проверяют работы те самые учителя, которые вместе с этим ведут уроки в школе. И именно уроки являются основной работой учителей, в отличие от июня. Кроме того, проверка олимпиадных работ оказывается тем сложнее (а иногда и дольше), чем своеобразнее и глубже написаны эти работы. В этом смысле некоторое увеличение сроков проверки даже радует.

В любом случае, все работы будут проверены и все процедуры обсуждения спорных моментов проверки будут проведены в установленном порядке. И даты приёма вопросов школьников отсчитываются оргкомитетом от даты реальной публикации, а не от дат прогнозов.

Следите за обновлениями на [vos.olimpiada.ru/2017/okrug](http://vos.olimpiada.ru/2017/okrug).

## **1.6. Где мне посмотреть задания и решения?**

Задания и решения публикуются через 2-3 дня после тура в разделе [курсов](#) «Материалы муниципального этапа».

Приглашение на курсы выдаётся вместе с листком участника в школе.

## **1.7. Как мне посмотреть итоги проверки работы моего друга/брата/сестры/одноклассника/ученика и сканы его (её) работы?**

Попросите участника олимпиады поделиться с Вами этой информацией — это его (её) право, но не обязанность. Ни городским оргкомитетом, ни Порталом госуслуг не предоставляется такой сервис никому, кроме самого участника и членов жюри (впрочем, и не обещался).

## **1.8. Я ничего не понимаю на сайте, можете мне просто написать мои результаты?**

Такой сервис ни городским оргкомитетом, ни Порталом госуслуг не предоставляется (впрочем, и не обещался). На самом деле это ОЧЕНЬ просто — зайдите на страницу [vos.olimpiada.ru/2017/okrug](http://vos.olimpiada.ru/2017/okrug), пройдите по нужной ссылке (в строке предмета их не так много). В случае технической проблемы (или конкретного

вопроса) не стесняйтесь написать в техподдержку — [okrug2017@mosolymp.ru](mailto:okrug2017@mosolymp.ru) (не забудьте указать фамилию или логин, предмет и класс).

### **1.9. Когда будут опубликованы списки победителей и призёров?**

Решения по границам определения призёров принимаются после завершения всех апелляционных процедур. Полные списки всех победителей и призёров публикуются в самом конце декабря (29-30 числа).

### **1.10. Где будут опубликованы списки победителей и призёров?**

Границы баллов и итоговые списки публикуются в самом конце декабря (29-30 числа), ссылка появится на [официальном сайте олимпиады](#).

### **1.11 Как узнать прошёл ли я на региональный этап?**

Граничные баллы, которые необходимо набрать для приглашения на региональный этап (см. [Положение об этапах олимпиады в Москве, п. 8](#)), и списки приглашаемых на региональный этап олимпиады станут известны в самом конце декабря (29-30 числа). Информация оперативно публикуется [на сайте олимпиады](#).

## **2. Как увидеть свои результаты и сканы**

### **2.1 Как посмотреть сканы работ?**

Планируется, что это можно будет сделать разными способами

- ИЛИ на странице [vos.olimpiada.ru/2017/okrug](http://vos.olimpiada.ru/2017/okrug) перейдите по ссылке с названием предмета (*она активна, если начата публикация результатов*).
- ИЛИ на Портале госуслуг [pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru) (после дня официальной публикации) воспользуйтесь услугой «Просмотр работы и результатов участия в окружном этапе всероссийской олимпиады школьников» *Следуйте инструкциям на Портале*.

### **2.2 Я не помню (мне не давали) логин и пароль, чтобы посмотреть свои результаты. Что делать?**

Обратитесь в Вашу образовательную организацию — то есть в ту школу, где Вы учитесь. Администрации Вашей школы [доступны все логины](#) и пароли его учеников.

## **3. Технические проблемы при входе и просмотре**

### **3.1 Мои логин и пароль не подходят.**

Ещё раз убедитесь, что Вы вводите логин-пароль на нужном разделе нужного сайта. Проверьте свой ввод — не попадают ли при наборе/копировании **лишние символы** в поле ввода (*часто попадает, например, пробел с любого из концов или точка, или запятая*), убедитесь, что **раскладка клавиатуры** не изменена программой, автоматически определяющей язык ввода.

### **3.2 Почему на сайте нет моей работы и результатов?**

Проверьте, объявлены ли уже предварительные результаты по интересующему Вас предмету. Если нет, то надо дождаться [их объявления](#).

Если да, а Вашей работы нет, Вы можете некоторое время подождать (результаты могут появиться через 3-5 часов (или даже 1-2 дня)) пока статус не изменится на «опубликовано», а потом написать в службу технической поддержки [okrug2017@mosolymp.ru](mailto:okrug2017@mosolymp.ru) письмо, содержащее следующие данные:

- Ваши ФИО;
- Ваш логин в системе;
- предмет;
- [место проведения](#) олимпиады;
- описание проблемы.

**3.3 «Что делать, если есть сканы работы, но нет результатов?»**  
**ИЛИ** в моей работе на сайте не хватает страниц? *(например, всех)*  
**ИЛИ** часть текста моей работы на сайте в сканах нечитаема?»  
**ИЛИ** моя работа на сайте доступна, но итоги проверки явно от другой работы?»

Напишите письмо на адрес технической поддержки [okrug2017@mosolymp.ru](mailto:okrug2017@mosolymp.ru), содержащее следующие данные:

- Ваши ФИО;
- Ваш логин в системе;
- предмет;
- [место проведения](#) олимпиады;
- описание проблемы.

## **4. Обсуждение результатов и апелляция**

### **4.1. Что означает набор цифр в моих результатах?**

Набор цифр (в нижней строке таблицы), естественно, означает баллы, которые поставило жюри по задачам в данной работе. Его описание для каждого конкретного предмета доступно на той же странице или по ссылке с [vos.olimpiada.ru/2017/okrug](http://vos.olimpiada.ru/2017/okrug).

### **4.2. Я не понимаю, как оценена моя работа, что мне делать?**

Вспомните точные формулировки заданий, просмотрите опубликованные комментарии по решению и критериям проверки в разделе [курсов](#) «Материалы муниципального этапа» по каждому предмету. Вы можете подать жюри запрос с просьбой прокомментировать оценивание Вашей работы согласно [инструкции](#) (появится после 5 ноября).

### **4.3. Я не согласен с результатами проверки, что мне делать?**

Во-первых, напишите в жюри вопрос по проверке Вашей работы согласно [инструкции](#) (появится после 5 ноября). Возможно, по результатам запроса, Ваш результат будет изменен или Вы получите комментарий, который позволит Вам понять критерии проверки. Если Вы не согласны с комментариями жюри, Вы можете подать заявку на проведение апелляции в очной форме. В ответе будет указано время и место рассмотрения Вашей апелляции.

Внимательно прочитайте сроки, указанные в [Требованиях к проведению \(пп. 19-21\)](#)! Жюри принимает Ваши вопросы в течение 2 дней после завершения официальной публикации результатов. А после ответа жюри у Вас есть 24 часа, чтобы написать заявление об очной апелляции.

### **4.4. С какого момента начинается отсчет 2 дней после официальной публикации?**

В таблице бывает 3 статуса публикации работ:

- а) «**ожидается с дд.мм**»
- б) «**дд.мм — открыт просмотр, официальная публикация — дд.мм**»
- в) «**дд.мм — открыт просмотр, официально опубликовано дд.мм**».

2 дня отсчитываются непосредственно с момента появления **статуса в**).

*Например, если статус в) появился в понедельник, то 2 дня после этого считаются до среды включительно.*

### **4.5. Я задал вопрос по проверке, но мне не ответили! Что делать?**

Вопросы рассматриваются жюри в течение 2 дней, после чего у участника в системе появляется ответ с информацией и комментарием.

Если в течение 3 дней Вы не получили ответ, напишите письмо на адрес [vos@olimpiada.ru](mailto:vos@olimpiada.ru) с копией вашему [координатору в межрайонном совете](#).

**4.6. Мои результаты на сайте ещё не появились, а 2 дня с момента официальной публикации уже прошли. Что делать, если я хочу задать вопрос по проверке/подать апелляцию?**

Убедитесь, что Вы это обсудили с тех.поддержкой (получили хотя бы один ответ). Дождитесь своих результатов, и как только они появятся — и при необходимости — как можно скорее отправляйте свои вопросы жюри (обязательно приложите ответы тех.поддержки).

**4.7. Мне пришёл ответ, что мои баллы в результате повысились, а на сайте изменений нет. Почему?**

Результаты олимпиады, доступные для ознакомления, являются предварительными. Если по результатам Вашего запроса или апелляции оценка вашей работы была изменена, эти изменения могут не отражаться на Портале госуслуг. (Например, потому что жюри сообщает итоги в оргкомитет по завершении всех предметных апелляционных процедур, а не по каждой работе.) Убедитесь, что ваши баллы правильно отображаются в системе для подачи апелляции.

**4.8. Как понять по результатам являюсь ли я призёром или победителем?**

См. [п.1.9-10](#).

**4.9. Могу ли я обсуждать результаты проверки с учителями, родителями и т.п.?**

Конечно! Это — Ваше право (но не обязанность!). Ни один из нормативных документов этого не запрещает (но и не предписывает). А доступность Вам сканированных страниц и итогов проверки Вашей работы вполне к тому располагает. Но оценка Вашей работы — по-прежнему в исключительной компетенции жюри.

**4.10. Могут ли мои учителя, родители и т.п. присутствовать при проведении апелляции?**

Естественно, в написании Вашего запроса с вопросами к жюри может участвовать кто угодно. Оргкомитет и жюри не имеют ни сил, ни возможностей, ни желания за этим следить. На очную апелляцию тоже можно прийти с родителем (законным представителем), при этом они не смогут содержательно вмешиваться в процесс (см. п. 21 [Требований к проведению](#)).

**4.11. Как узнать рассмотрели ли мою апелляцию?**

См. [п.4.5](#).

**4.12. Я учитель/родитель/соболезнующий, могу я подать апелляцию за участника?**

Апелляции принимаются только от участника олимпиады.

**4.13. Я стал победителем (призером) олимпиады, значит, что я прошел на следующий этап?**

см. [п.1.10-1.11](#)